

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Краснодарский филиал  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
«Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)»

---

Краснодарский филиал АСМС

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Краснодарского филиала АСМС

\_\_\_\_\_ Л.В. Баранова

\_\_16\_ апреля \_\_\_\_ 2019 г.

## **ОТЧЕТ**

**по результатам самообследования деятельности**

**Краснодарского филиала**

**Федерального государственного автономного образовательного учреждения**

**дополнительного профессионального образования**

**«Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)»**

**(2018)**

г. Краснодар  
2019

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**Введение**

**1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

**2 Структура и система управления**

**3 Структура и содержание обучения слушателей**

**4 Качество обучения слушателей**

**4.1 Порядок приема на обучение и выпуска слушателей**

**4.2 Порядок анализа удовлетворенности потребителей**

**4.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

**4.4 Материально-техническая база**

**4.5 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности**

**5 Развитие и совершенствование системы менеджмента качества**

**6 Международная деятельность**

**7 Общие выводы**

## Введение

В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» Краснодарский филиал АСМС ежегодно должен проходить процедуру самообследования, размещая результаты на официальном сайте филиала.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности филиала, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности слушателей, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

### 1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Полное наименование учреждения – Краснодарский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», официальное сокращенное название – Краснодарский филиал АСМС.

Краснодарский филиал АСМС является обособленным структурным подразделением федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)» (далее – Академия).

Филиал действует на основании Положения о филиале, утвержденного ректором Федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», руководствуясь Уставом Академии, в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки от 01.07. 2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и Конституцией Российской Федерации.

Место нахождения образовательного учреждения: 350040, г. Краснодар, ул. Айвазовского 104а и 350010, г. Краснодар, ул. Красная 124, оф. 802. ИНН – 7721045804.

Учитывая большую потребность в обучении специалистов в области метрологии, стандартизации и сертификации, в связи с развитием промышленности на территории Южного федерального округа были созданы кафедры «Метрология», «Стандартизация и сертификация», «Проблемы качества жизни и контроля окружающей среды» и «Обеспечение экологической безопасности».

Краснодарский филиал осуществляет образовательную деятельность на основании бессрочной лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 05.03.2012 № 002661, регистрационный № 2540.

Основной целью деятельности филиала является повышение профессиональных знаний специалистов в области технического регулирования, стандартизации, метрологии и систем менеджмента, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых профессиональных задач. Минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации – не менее 16 часов, срок освоения программ профессиональной переподготовки – не менее 250 часов.

### 2 Структура и система управления

В настоящий момент организация управления Краснодарского филиала АСМС соответствует Уставу Академии, Положению о филиале, обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач по профессиональной переподготовке и повышению квалификации специалистов для отраслей экономики РФ.

Руководство деятельностью филиала осуществляет директор, назначенный приказом ректора Академии. Кроме непосредственного управления (директор), филиал использует форму заседания кафедр, общего собрания педагогических работников, научных сотрудников, а также представителей других категорий работников.

В соответствии с организационной структурой в филиале предусматриваются должности административно-управленческого, профессорско-преподавательского, научно, учебно-методического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала. Все подразделения филиала объединяет локальная вычислительная сеть.

В структуру филиала входят кафедры «Метрология», «Стандартизация и сертификация», «Проблемы качества жизни и контроля окружающей среды» и «Обеспечение экологической безопасности».

В филиале организована система делопроизводства: имеется номенклатура дел, соответствующая основным направлениям деятельности филиала, имеется график документооборота.

Для планирования учебной работы в Краснодарском филиале АСМС регулярно разрабатывается план-график обучения на учебный год, в котором указываются сроки проведения учебных групп.

### **3 Структура и содержание обучения слушателей**

Образовательный процесс в Краснодарском филиале АСМС осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической и педагогической деятельности.

Базовое образование и опыт работы профессорско-преподавательского состава соответствует преподаваемым дисциплинам. Преподаватели регулярно повышают свою квалификацию, участвуют в российских и международно-практических конференциях и семинарах. Руководство филиала академии также повышает квалификацию и принимает активное участие в работе различных съездов и конференций.

В Краснодарском филиале АСМС уделяется большое внимание качеству подготовки специалистов на всех этапах периода обучения, начиная с этапа приема заявок. Для определения профессиональной пригодности к новому виду деятельности с каждым слушателем в обязательном порядке проводится собеседование, в котором устанавливается базовый уровень знаний, умений и навыков по избранному направлению обучения, компьютерная подготовка и пр.

Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация проводятся по всем дисциплинам учебного плана образовательных программ. В качестве форм промежуточного контроля используются экзамены, зачеты, компьютерное тестирование, а также участие в деловой игре и собеседования.

В соответствии с действующей лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования Краснодарский филиал АСМС проводит профессиональную переподготовку по дополнительным профессиональным программам «Специалист по метрологии», «Специалист по испытаниям продукции», «Специалист по сертификации продукции», «Сертификация продукции (услуг)», «Обеспечение единства измерений», «Управление качеством», «Радиационный контроль» – со сроком освоения 270 часов с присвоением соответствующей квалификации.

Кроме того, Краснодарский филиал АСМС регулярно проводит курсы повышения квалификации в области метрологии, стандартизации и сертификации по дополнительным профессиональным программам, утвержденным ректором федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)» (не менее 16 часов).

Реализуемые в филиале программы рассчитаны на специалистов системы Росстандарта, а также предприятий, организаций и учреждений иной ведомственной принадлежности и форм собственности.

Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации соответствуют «Порядку разработки дополнительных профессиональных программ», имеют целевой характер и направлены на обучение специалистов для работы в современных условиях при активном использовании их опыта, квалификации и профессиональных качеств.

Содержание учебных дисциплин отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов. При разработке теоретической части заложен принцип модульности. Учебно-тематические планы составляются таким образом, чтобы изучение всех

материалов проводилось в четкой последовательности, обеспечивающей постепенное усложнение темы. Обязательным условием обучения является сочетание теоретических и практических занятий.

В связи с тем, что обучаются в основном специалисты, имеющие сложившийся практический и технический опыт работы, то большой интерес вызывают активные формы ведения занятий, такие, как обмен опытом, решение производственных задач, деловые игры, тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций с посещением передовых организаций и институтов края.

Организуются встречи, круглые столы, на которые приглашаются ведущие специалисты-практики и ученые по интересующим направлениям.

Каждая программа содержит цель изучения дисциплины, характеристику основного содержания курса, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольные тесты для текущего и итогового контроля знаний, экзаменационные вопросы, которые регулярно обновляются и пересматриваются на заседаниях соответствующих кафедр. Промежуточные формы контроля предусмотрены по всем дисциплинам и разделам учебного плана. По завершении профессиональной переподготовки слушатели проходят итоговую аттестацию в форме защиты аттестационной работы, по окончании повышения квалификации слушатели сдают экзамен или проходят итоговый контроль в форме собеседования или защиты курсовой работы.

В состав документации также входят комплекты раздаточных материалов (в том числе электронные версии), методические рекомендации по выполнению практических и лабораторных работ, учебно-методические пособия и указания для самостоятельного изучения дисциплин курса, разработанные профессорско-преподавательским составом Краснодарского филиала АСМС. Имеющиеся учебно-методические материалы обеспечивают реализацию программ в полном объеме.

Подготовку по программе профессиональной переподготовки «Специалист по метрологии» и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в области обеспечения единства измерений» обеспечивает кафедра «Метрология».

Назначением Программ профессиональной переподготовки «Специалист по метрологии», «Обеспечение единства измерений» является подготовка квалифицированных специалистов метрологических служб предприятий и организаций, осуществляющих работы по метрологическому обеспечению производства (анализ состояния измерений, испытания и контроль, поверка и калибровка средств измерений (по видам), аттестация методов (методик) выполнения измерений, метрологическая экспертиза технической документации и др.).

Программа предусматривает 270 часов освоения и включает в себя дистанционное обучение, очные занятия (по профилю деятельности), стажировки, выполнение и защиту итоговой аттестационной работы.

Целью дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в области обеспечения единства измерений является подготовка специалистов, способных осуществлять работы по метрологическому обеспечению производства: анализ состояния измерений, испытаний и контроль, поверку и калибровку средств измерений, аттестацию методов (методик) выполнения измерений, метрологическую экспертизу технической документации и др.

Подготовку по программам профессиональной переподготовки «Специалист по испытаниям продукции» и «Специалист по сертификации продукции» и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в области стандартизации, сертификации и управления качеством обеспечивает кафедра «Стандартизация, сертификация».

Назначением программ профессиональной переподготовки «Специалист по испытаниям продукции» и «Специалист по сертификации продукции» является подготовка квалифицированных руководителей и специалистов соответствующих служб предприятий и организаций, осуществляющих работы по управлению качеством, разработке интегрированных систем менеджмента, нормативному обеспечению качества (стандартизации) и подтверждению соответствия.

Программы также предусматривают 270 часов освоения и включают в себя дистанционное обучение, очные занятия по профилю деятельности, стажировки, выполнение и защиту итоговой аттестационной работы.

Лица, прошедшие обучение и успешно защитившие итоговую аттестационную работу, получают диплом о профессиональной переподготовке на право ведения нового вида профессиональной деятельности с присвоением соответствующей квалификации.

Краснодарский филиал АСМС активно взаимодействует более чем 450 ведущими предприятиями Южного Федерального округа. Образовательная деятельность филиала осуществляется на договорной основе.

В Краснодарском филиале АСМС уделяется большое внимание улучшению информационного обеспечения, организована наружная реклама, ведется работа со СМИ, благодаря чему растет набор слушателей. Создан постоянно обновляемый сайт филиала, появились новые потребители.

Регулярно ведется актуализация, отслеживание и своевременное пополнение необходимого для учебного процесса информационного и методического фонда. Библиотечный фонд учебно-методической литературы постоянно обновляется.

## **4 Качество обучения слушателей**

### **4.1 Порядок приема на обучение и выпуска слушателей**

Филиал осуществляет прием обучающихся в соответствии с лицензией Академии на право ведения образовательной деятельности. Прием проводится по направлениям организаций или по личным заявлениям физических лиц на договорной основе. Зачисление слушателей на обучение осуществляется приказом ректора Академии по установленной форме.

На этапе приема с каждым слушателем в обязательном порядке проводится собеседование, которое позволяет определить базовый уровень их знаний, умений и навыков по избранному направлению обучения. Также с целью определения исходного уровня подготовки обучающихся и коррекции содержания рабочих программ в соответствии с выявленным уровнем, осуществляется входной контроль знаний в виде тестовых заданий.

Учебный процесс в филиале ведется с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от работы на базе высшего или среднего профессионального образования.

Содержание образовательного процесса, в том числе при обучении по индивидуальным планам, определяется филиалом на основе учебных планов и программ, разработанных Академией или филиалом по согласованию с Академией.

В филиале устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, семинары по обмену опытом, выездные занятия, стажировки, консультации и другие, в том числе с применением современных образовательных технологий.

Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой, в зависимости от количества учебных часов, ему выдается документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании: диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации, удостоверение о краткосрочном повышении квалификации, семинарское удостоверение.

По окончании обучения директором филиала издается приказ об отчислении слушателей.

### **4.2 Порядок анализа удовлетворенности потребителей**

Для объективной оценки работы всех элементов системы и качества организации образовательного процесса в филиале стабильно ведется мониторинг удовлетворенности потребителей, который позволяет осуществлять контроль и оценку динамики ключевых составляющих качества образовательных услуг: качество организации учебного процесса, качество материально-технической базы, уровень преподавания и актуальность предоставляемых знаний. Организована постоянная связь со слушателями курсов. Претензий и рекламаций не

поступало. Работа с потребителями возлагается на учебно-методическую часть. Отчет по данным исследованиям рассматривается руководством филиала при проведении анализа работы.

Мониторинг ведется на основании анализа анкет слушателей. Полученные итоги комплексного анализа позволяют внести необходимые корректирующие действия для повышения качества учебного процесса. Многие предприятия подтверждают соответствие квалификационной подготовки слушателей их требованиям и проявляют интерес к продолжению дальнейшего сотрудничества с филиалом.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество подготовки специалистов по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации хорошее, и Краснодарский филиал АСМС достаточно конкурентоспособен на рынке дополнительных образовательных услуг.

### **4.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Образовательный процесс в Краснодарском филиале АСМС осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической и педагогической деятельности.

Все направления профессиональной переподготовки и повышения квалификации обеспечены качественным кадровым составом.

В 2018 учебном году к ведению образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам привлекались 12 специалистов штатного состава и работающих на основе штатного совместительства. Из них, имеющие ученую степень имеют 8 человек, что составляет 67 %, ученое звание - 4 специалиста, что составляет 33 %.

Структура и содержание программ повышения квалификации требуют большего участия в качестве преподавателей специалистов-практиков с предприятий и организаций, представителей государственной и исполнительной власти, надзорных и контрольных органов. Кроме штатных преподавателей к проведению учебного процесса привлекаются высококвалифицированные ведущие специалисты промышленных предприятий и контрольно-надзорных органов Краснодарского края.

Участие специалистов-практиков в образовательном процессе дает возможность оптимально использовать при обучении практический опыт работы предприятий с теоретическими основами, что ведет к более полному удовлетворению потребностей слушателей.

Все преподаватели и сотрудники филиала систематически повышают квалификацию. Профессорско-преподавательский состав и специалисты филиала активно принимают участие в научно-практических конференциях и научных семинарах, проводимых на территории Краснодарского края и в других регионах России.

Профессорско-преподавательский состав филиала владеет современными информационными технологиями, которые применяются при проведении учебных занятий.

Преподаватели активно участвуют в разработке и подготовке учебных программ дополнительного профессионального обучения и учебно-методических пособий.

### **4.4 Материально-техническая база**

Материально-техническая база филиала за последние несколько лет претерпела существенные изменения. Обновлен парк компьютерной и вычислительной техники. Продолжается оснащение учебных кабинетов за счет приобретения современного оборудования. Материально-техническая база филиала постоянно обновляется за счет собственных средств.

Для организации образовательного процесса используются учебные классы, на базе которых осуществляются теоретический курс лекций, практические и лабораторные занятия по отдельным дисциплинам.

Все аудитории оснащены учебной мебелью, досками, техническими средствами обучения. Помещения отремонтированы, находятся в хорошем состоянии. Помещения оборудованы стендами со справочной и наглядной информацией.

Лекционный зал оснащен системой видеотрансляции и демонстраций учебных материалов (презентаций) на базе ПК и 2-х TV мониторов. Все учебные аудитории имеют стационарное мультимедийное оборудование.

В учебном процессе и для выполнения различных видов работ используются: компьютеры, ноутбук, копировальная техника, в т.ч. МФУ – цифровой копировальный аппарат; мультимедийная и проецирующая техника, интерактивные доски и аудиторские доски, факсы, сканеры, наглядные пособия.

Для организации видеоконференций с Академией и другими филиалами АСМС имеется моноблок с программным обеспечением.

Санитарно-гигиенические требования безопасности труда сотрудников и проведения процесса обучения соблюдаются. Все рабочие места специалистов оснащены компьютерами класса не ниже Pentium IV с унифицированным лицензионным программным обеспечением.

Таким образом, оснащенность филиала современной вычислительной техникой и оборудованием достаточная и позволяет обеспечить требуемое качество обучения слушателей, а также обеспечить выполнение программ в полном объеме.

#### **4.5 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности**

Руководство Краснодарского филиала АСМС регулярно анализирует деятельность по реализации Программы развития филиала. Краснодарский филиал филиала АСМС стремится к непрерывному повышению качества образования, обеспечению гарантии качества образовательных услуг. В филиале проводится постоянный мониторинг качества образования с целью анализа и своевременной корректировки учебной деятельности, работы преподавателей. Регулярно проводится повышение профессиональной компетенции преподавателей, совершенствование информационно-методического обеспечения и развитие материально-технической базы образовательного процесса. Анализ контроля знаний слушателей проводится на основании результатов входного, текущего и итогового контроля по всем дисциплинам учебного плана, оценки итоговой аттестации, наличия положительных отзывов предприятий и учреждений на выпускников и др. Результаты входного контроля знаний используются преподавателями для определения индивидуального подхода в обучении и для возможной коррекции рабочих программ в процессе обучения, что обеспечивает создание условий, обеспечивающих высокое качество предоставляемых образовательных услуг. Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам текущего контроля знаний по дисциплинам учебных планов, анализа тематики и содержания курсовых работ и итоговой аттестации. Виды контроля знаний слушателей по каждой специализации определяются учебно-тематическими планами, разработанными кафедрами. Текущий контроль осуществляется в форме контрольных работ, зачетов, тестирования, а также участия в деловых играх, круглых столах, зачетах, при организации которых преподаватели постоянно ориентируются на практическое применение знаний в конкретных областях профессиональной переподготовки.

Текущий контроль является одним из основных видов проверки знаний, умений и навыков слушателей. Он позволяет получить непрерывную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала. Проведение текущего контроля – это продолжение обучающей деятельности преподавателя, тесно связан с изложением, закреплением, повторением и применением учебного материала. Также текущий контроль в процессе обучения способствует более сознательному усвоению слушателями учебного материала.

В целом, анализ результатов содержания учебной работы, итогов промежуточных аттестаций и защиты итоговых работ позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне обучения слушателей направлениям профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов. Анализ результатов аттестационных комиссий неизменно отмечает хороший общий уровень профессиональной подготовки слушателей – выпускников. Выполненные итоговые аттестационные работы указывают высокий уровень профессиональной подготовки выпускников и указывает на то, что выпускники филиала обладают достаточными знаниями, умениями и навыками для будущей профессиональной деятельности. Средний балл по результатам итоговой аттестации составил 4,6.



## **5 Развитие и совершенствование системы менеджмента качества**

Для достижения целей в области качества в Краснодарском филиале АСМС разработана и внедрена система менеджмента качества. Стратегическими целями Краснодарского филиала АСМС в области качества являются:

- Удовлетворение запросов клиентов в качественных образовательных услугах и потребности работодателей в подготовке высококвалифицированных специалистов – профессионалов;
- Развитие филиала, определяющие основные направления, цели, задачи и критерии совершенствования образовательной, экономической, финансовой и хозяйственной деятельности;
- Непрерывное улучшение образовательных услуг (улучшение качества работы специалистов и рост уровня компетентности преподавательского состава).

При формировании целей в области качества учитываются два аспекта:

- Актуализация целей осуществляется по мере достижения и в рамках установленной Политики в области качества;
- При пересмотре Политики появляются цели, связанные с ее новыми направлениями.

Сформированы стратегические цели и задачи Краснодарского филиала АСМС в области качества на 2019 год, направленные на улучшение эффективности работы на всех уровнях управления и структурных подразделений и нашли выражение в планах конкретных действий и мероприятий с указанием результативности, сроков выполнения и ответственных.

Руководство регулярно анализирует деятельность по реализации Программы развития филиала. По итогам работы за 2018 год достигнуты все запланированные показатели. Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности структурных подразделений филиала за учебный год.

Основной задачей Краснодарского филиала АСМС, как учреждения ДПО, является организация учебного процесса, которая включает в себя разработку учебных программ и планов по специализациям, разработку новых учебных курсов с учетом актуализированной нормативной технической документации, планирование и организация образовательного процесса согласно годовым графикам обучения, проведение итоговых аттестаций слушателей.

Среди основных процессов научно-образовательной деятельности можно выделить следующие процессы:

- Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дополнительного профессионального образования;
- Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий;
- Методическое обеспечение учебного процесса – наличие базы данных методических разработок, библиотечного фонда;
- Изучение требований и удовлетворенности потребителей, как слушателей, так и работодателей;
- Укрепление материальной базы филиала;
- Повышение компетентности профессорско-преподавательского состава.

## **6 Международная деятельность**

Краснодарский филиал активно развивает международное сотрудничество в области повышения квалификации иностранных граждан. За последний отчетный период 2018 г. в филиале было обучено 26 специалистов иностранных организаций Республики Беларусь и Республики Узбекистан. В результате обучения от данных организаций в адрес Краснодарского филиала поступили благодарственные письма.

## **7 Общие выводы**

Краснодарский филиал АСМС располагает необходимыми условиями для осуществления образовательной деятельности в соответствии с утвержденными Академией учебными, учебно-тематическими планами и программами.

Основным видом деятельности филиала является реализация дополнительных профессиональных программ.

Образовательную деятельность осуществляет высококвалифицированный научно-педагогический состав. Реализация дополнительных профессиональных программ обеспечивается необходимым количеством учебных, учебно-методических и информационных материалов.

Состояние учебно-методического обеспечения оценивается как достаточное для ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

Качество обучения слушателей соответствует требованиям к результатам реализации дополнительных профессиональных программ.

Научно-педагогический потенциал и уровень организации учебно-методической работы соответствуют установленным требованиям.

В процессе самообследования комиссией отмечены следующие замечания и рекомендации:

1. Увеличить фонд научной литературы.
2. Расширить работу по внедрению в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий, включая дистанционное обучение.

Члены комиссии:

Л.В. Баранова, Директор

И.А. Арапова, Заместитель директора

В.А. Опутина, Главный бухгалтер